

BLIXTEN

SNABB INFORMATION FRÅN JÖNKÖPING ENERGI | JULI 2015



Äntligen

SOMMARTID

En trygg LEVERANTÖR AV LJUS OCH VÄRME.

Det här är vår Kundserviceavdelning. Tillsammans är vi tretton medarbetare som varje dag svarar på frågor och hjälper våra kunder med funderingar kring el, elnät, värme, stadsnät och biogas. Varje dag, året runt finns vi här för dig, och det är vi som svarar när du ringer, mejlar eller skriver via chatten på vår hemsida. Du är alltid välkommen att höra av dig till oss med frågor, funderingar och idéer som kan göra Jönköping Energi bättre.

Nu är sommaren här, och trots att naturen själv är ytterst generös vad gäller både ljus och värme så behövs det ibland en trygg leverantör som stöttar upp med ljus och värme. Eller, det kan väl vara lite si och så med leveranssäkerheten från sommarens sida, om vi ska vara noggranna, men då stöttar vi upp med el till uteplatsens infravärme och läslampan om det regnar. Vi finns på plats hela sommaren om du har frågor – hör av dig om du undrar något.

Snabb hjälp, korta svarstider...

Varje år får vår Kundservice tiotusentals samtal,

e-postmeddelanden, brev och kontakter via chatten. Frågorna handlar om fakturan, att elavtal behöver tecknas om eller annat som rör el, elnät, värme, stadsnät eller biogas. Oavsett vad du undrar så hjälper vi dig, och om vi inte har svaret direkt så undersöker vi det och återkommer till dig.

Energi och kaffe

Vi håller till på Rosenlund i Jönköping, om du vill sitta ned och prata om större – eller mindre – frågor så är du alltid välkommen till oss. Vi bjuder gärna på energi och rådgivning – och en kopp kaffe.



Kontakta Kundservice.

Öppettider

Måndag–torsdag 8–17
(juni–augusti 8–16)
Fredag 8–16

Telefon

Frågor som rör el, fjärrvärme och
Jönköping Stadsnät. 036–10 82 20

E-post

info@jonkopingenergi.se

Chatt

På vår hemsida www.jonkopingenergi.se finns en
chatt där du snabbt kan komma i kontakt med oss
under kontorstid.

Brev

Skickas till: Jönköping Energi, Box 5150,
550 05 JÖNKÖPING

Besök

Kjellbergsgatan 3, på Rosenlund, Jönköping

Felanmälan – dygnet runt

El, fjärrvärme och kabel-tv 036–10 82 70
För felanmälan rörande stadsnätet, kontakta din
tjänsteleverantör.

Felanmälan gatubelysning

036–10 82 20 dagtid
036–10 82 70 övrig tid

Reviderade allmänna avtalsvillkor.

Från och med 2015-10-01 använder vi elbranschens nya reviderade allmänna och särskilda avtalsvillkor för Elnät, Konsument och Näringsidkare. De nya avtalsvillkoren och information om vilka ändringar som gjorts finns på vår hemsida www.jonkopingenergi.se. Du kan också höra av dig till Kundservice så hjälper de dig.



Kundservice

Besök måndag–torsdag 8–17
(jun–aug 8–16)
Fredag 8–16
Telefon: 036-10 82 20
Felanmälan: 036-10 82 70

Kontakt

Jönköping Energi
Kjellbergsgatan 3
Box 5150,
550 05 Jönköping
Tel 036-10 82 00
Fax 036-16 68 85
info@jonkopingenergi.se
www.jonkopingenergi.se

Miljö

Vi är ett miljöföretag som
värnar om vår närmiljö.
Vår verksamhet är ISO
14001-certifierad. Blixten
är tryckt på Svanenmärkt
papper.



Ursprungsmärkning 2013

All el som vi säljer till privatkunder
kommer från förnybara energikällor
som vind, vatten och bioenergi.



El som säljs till privatkund:
Förnybar energi: 100%



Jönköping Energis totala
elanvändning:
Förnybar energi: 98,25 %
Fossil bränslen: 1,75 %

Gilla oss på Facebook. Följ oss på Instagram och
Twitter @jonkopingenergi