

BLIXTEN

SNABB INFORMATION FRÅN JÖNKÖPING ENERGI | DECEMBER 2011

**FRÅN OSS ALLA
TILL ER ALLA – EN VARM
OCH LJUS JULHELG.**

**Kom och hälsa på oss
på Rosenlund!**

Inga prishöjningar på fjärrvärme för villor.

VD har ordet.



Håkan Stigmarker

Enligt Albert Einstein är energi något som är oförstörbart – och som står för något oföränderligt. Jag vågar nog inte ifrågasätta honom på det vetenskapliga planet, men hans påstående stämmer inte

ändå en rätt stor förändring, herr Einstein? Och om vi blickar framåt så kommer vi under det kommande åren att bygga ut vårt kraftvärmeverk vid Torsvik, för att kunna utöka vår produktion av fjärrvärme. Just nu inväntar vi besked från de myndigheter som står för tillståndsprocessen, samtidigt som leverantörer räknar på anbud för verkets tyngre delar.

Så i Einsteins värld må energin vara oföränderlig, men den är det definitivt inte i vår. Nej, vi tar stora steg framåt, med uppdraget att fortsätta att förse Jönköping med energi.

Nu återstår bara att önska dig en riktigt varm och ljus julhelg!

Och ett gott 2012, så klart!

Håkan Stigmarker

VD

alls överens med vår vardag här på Jönköping Energi. Nej, vår syn på energi ser helt annorlunda ut. Det är bara att blicka bakåt under det senaste året, och se vilka förändringar som har skett. Vi har till exempel på allvar etablerat oss i vindkraftsbranschen, genom vår investering i vindkraftsparken i Tuggarp norr om Gränna. Det gör att vindkraften framöver kommer att ge ungefär 12 000 000 kWh, jämfört med tidigare cirka 450 000 kWh. Det är väl



Foto: Johan Lindh

**VÅRA NYA
ÖPPETTIDER
ÄR MÅNDAG –
TORSDAG 8 – 17
OCH FREDAGAR
8 – 16.**

Kom och hälsa på oss!

Nu har vår kundservice nya öppettider! Du är välkommen att ringa eller besöka oss om du har frågor, vill hitta fördelaktiga avtal eller anmäla att du ska flytta. Du kan också kontakta oss via chatten på vår hemsida.

Vi finns på Kjellbergsgatan på Rosenlund, och när vi har öppet är du alltid välkommen på en kopp kaffe – ytterligare en av fördelarna med ett lokalt elbolag.

Hanna skidar vidare.

Tenhultstjejen Hanna Seppas är en av de lokala idrottare som sponsras av Jönköping Energi. Hanna är elitskidåkare, tar sig fram ovanligt snabbt på både rull- och längdskidor. Sedan några år tillbaka tävlar hon för IFK Mora SK och hon bor i Östersund för att kunna träna på snö under vintersäsongen.

Bland sina meriter har Hanna bland annat en seger i världscupen i rullskidor och en fjärdeplats på senior-SM i längdskidåkning. Hon har också flera topp-10-placeringar på SM och har åkt flera världscuper i Sverige. Inom rullskidåkning tillhör hon sedan 2005 det svenska landslaget.

Vi önskar Hanna lycka till under vinterns skidsäsong – och under sommaren!



Hanna vid en tävling i Bruksvallarna.

Inga prisförändringar på fjärrvärme till villor.

Priset på fjärrvärme för villor kommer inte att förändras förän tidigare under hösten 2012.

– Vi är glada över att kunna behålla ett oförändrat pris vilket gör att fjärrvärme fortfarande är lika prisvärt som andra uppvärmningsalternativ, säger Fridolf Eskilsson, chef för Jönköping Energi Värme & Kraft.

En ny rapport från Energimarknadsinspektionen visar att fjärrvärme är det mest prisvärda alternativet för småhus, sett till årskostnaden. Det är dessutom miljövänligt – så du som är fjärrvärmekund är både en ekonomisk vinnare och en sann miljövän.

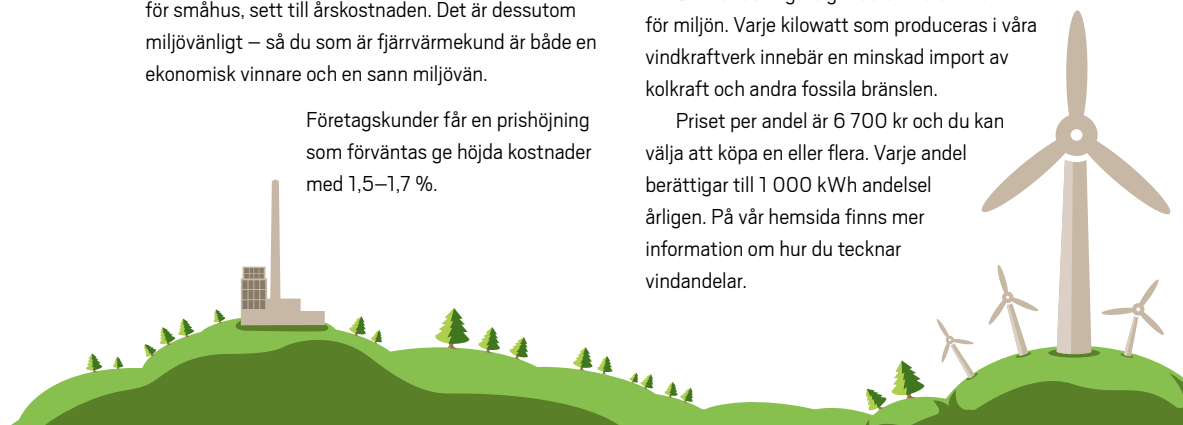
Företagskunder får en prishöjning som förväntas ge höjda kostnader med 1,5–1,7 %.

Vänd kappan efter vindelen och halvera din elkostnad!

Sedan snart ett år snurrar våra vindkraftverk vid Brahehus, och du kan fortfarande bli andelsägare i ett vindkraftverk! Som andelsägare producerar du din egen vindkraft och påverkas inte av elprisets variationer. Du kan halvera dina elkostnader genom att du får köpa el till ett lågt och stabilt pris, för närvarande 20 öre/kWh (65,1 öre/kWh inklusive energiskatt, elcertifikat och moms).

Som andelsägare gör du också en stor insats för miljön. Varje kilowatt som produceras i våra vindkraftverk innebär en minskad import av kolkraft och andra fossila bränslen.

Priset per andel är 6 700 kr och du kan välja att köpa en eller flera. Varje andel berättigar till 1 000 kWh andelsel årligen. På vår hemsida finns mer information om hur du tecknar vindandelar.



Julklappar där de behövs bäst.

I år ger vi inga julklappar. Vi skänker istället pengarna till RIA Jönköping, med förhoppning om en varmare och ljusare jul för flera.

RIA center ger utsatta människor i Jönköping en möjlighet till mat och tak över huvudet

Kunder vilseledda av telefonförsäljare.



Under hösten har ett antal kunder blivit uppringda av ett företag som erbjuder sig att hjälpa till med att byta elavtal. Genom ett medlemskap ger man företaget fullmakt att byta elleverantör, och bytet har i vissa fall skett utan att kunden har informerats eller presenterats några prisjämförelser. Vi är för fri konkurrens på elmarknaden, men vi vill att det ska ske på korrekta villkor.

Vi vill tipsa dig om att vara uppmärksam på vad du tackar ja till, och om du undrar över något är du alltid välkommen att höra av dig till vår kundservice.

Om du upplever att du har blivit vilseledd kan du anmäla detta hos Konsumentverket. Läs mer på www.konsumentverket.se.

Felanmälan

Ibland händer det som inte ska hända – att det blir ström- eller värmeavbrott. Vi har jour dygnet runt och vid akuta situationer kan du ringa oss när som helst på dygnet. Om du får problem med internet eller telefoni via Wernetnet vänder du dig i första hand till din tjänsteleverantör.

**RING
036-10 82 70
DYGNET
RUNT**



Kundservice

Besök mån–tors 8–17, fre 8–13
Kundservice
El och Wernetnet:
036-10 82 20
Kundservice Fjärrvärme:
036-10 83 45
Felanmälan 036-10 82 70

Kontakt

Jönköping Energi
Kjellbergsgatan 3
Box 5150, 550 05 Jönköping
Tel 036-10 82 00
Fax 036-16 68 85
info@jonkopingenergi.se
www.jonkopingenergi.se

Miljö

Vi är ett miljöföretag som värnar om vår närmiljö. Vår verksamhet är ISO 14001-certifierad. Blixten är tryckt på Svanenmärkt papper.

