

Våra handläggningstider

Varje anslutning kräver olika mycket arbete och våra handläggningstider varierar, bland annat beroende på vilken årstid det är, om det är landsbygd eller tätort och vilka tillstånd vi behöver. Beroende på hur elnätet ser ut i ett område kan Jönköping Energi behöva utföra mer eller mindre omfattande åtgärder för att möta behoven, exempelvis bygga en ny nätstation.

Nedan följer en översikt över vilka handläggningstider som normalt gäller, beroende på ärende och vilket dokument vi behöver för att få framdrift i det ärendet. Mer förklaring till varje ärende finns under tabellen.

Tänk på att påskriften offert från kund gäller som beställning.

OBS! Vi räknar tiden från att komplett dokument är hos oss. Se därför till att alltid vara ute i god tid med din föransökan.

Alla nyanslutningar och utökningar, förutom utökning abonnemang, offereras och ska beställas av kunden innan installationsmedgivande skickas ut till dig som elinstallatör.

Ärende	Handläggningstid*	Styrande dokument
Nyanslutning, enkel	Minst fyra veckor	Påskriften offert
Nyanslutning	Minst fyra månader	Påskriften offert
Utökning	Minst fyra månader	Påskriften offert
Utökning abonnemang	Minst tre veckor	Komplett färdigamälan
Servisändring	Minst fem veckor	Komplett föransökan
Frånkoppling	Minst två veckor	Komplett färdigamälan
Plombering	Minst två veckor	Komplett färdigamälan
Tillfällig anläggning	Minst två veckor	Komplett färdigamälan
Säkringsändring, enkel	Minst en vecka	Komplett färdigamälan
Säkringsändring	Minst fyra veckor	Komplett färdigamälan
Produktionsanläggning	Minst två veckor	Komplett färdigamälan

*Den tid vi normalt behöver för att din anslutning ska bli klar till önskat datum.

Nyanslutning enkel

Vid en nyanslutning som inte kräver någon beredning av oss, exempelvis i kommunens exploateringsområden, ska kundens beställning = påskriften offert, vara Jönköping Energi tillhanda **minst fyra veckor** innan anläggningen önskas spänningssättas.

Nyanslutning

Vid en nyanslutning med beredning, exempelvis om vi behöver tillstånd från myndigheter och markägare, ska kundens beställning = påskriften offert, vara Jönköping Energi tillhanda **minst fyra månader** innan anläggningen önskas spänningssättas.

Tänk på att alltid bifoga en situationsplan vid nybyggnationer.

Utökning - byte till serviskabel med större area eller behov av fler serviskablar

Vid en utökning ska kundens beställning = påskrivna offert vara Jönköping Energi tillhanda **minst fyra månader** innan anläggningen önskas spänningssättas.

Utökning abonnemang - befintlig anläggning ska utökas med fler mätare

När exempelvis en lägenhet delas upp i två behöver komplett färdigamälan vara Jönköping Energi tillhanda **minst tre veckor** innan mätaren ska finnas på plats.

Servisändring - flytt av serviskabel eller flytt av mätarskåp

Under förutsättning att allt jobb är på kundens tomt ska komplett föransökan vara Jönköping Energi tillhanda **minst fem veckor** innan anläggningen önskas spänningssättas.

Arbete utanför tomtgräns jämförs med en nyanslutning. Beställning från kund = påskrivna offert ska vara Jönköping Energi tillhanda **minst fyra månader** innan anläggningen önskas spänningssättas.

Arbete i befintlig anläggning - fränkoppling och bruten plombering

Komplett färdigamälan ska vara Jönköping Energi tillhanda **minst två veckor** innan anläggningen önskas vara fränkopplad eller plomberingen bruten.

Tillfällig anläggning - när du tillfälligt vill ansluta ditt byggsåp

Om ingen nätförstärkning krävs ska komplett färdigamälan vara Jönköping Energi tillhanda **minst två veckor** innan byggsåpet önskas inkopplat.

Krävs nätförstärkning kopplas byggsåpet in efter överenskommelse och rådgivning med oss.

Säkringsändring enkel - Ändring av mätarsäkring

För säkringsändringar upp till 25A ska komplett färdigamälan vara Jönköping Energi tillhanda **minst en vecka** innan anläggningen önskas säkringsändrad.

Tänk på att även ange storleken på servissäkringen vid föransökan.

Säkringsändring

När vi byter från direktmätning, upp till 63A, till sekundärmätning, över 63A eller tvärtom, eller om strömtrafon behöver bytas ska komplett färdigamälan vara Jönköping Energi tillhanda **minst fyra veckor** innan anläggningen önskas säkringsändrad.

Produktionsanläggning – mikroproduktion

Vid en installation av exempelvis solceller ska komplett färdigamälan vara Jönköping Energi tillhanda **minst två veckor** innan anläggningen önskas spänningssättas.

Glöm inte att bifoga korrekt ifyllt "Anmälan av anslutning av mikroproduktion" som finns på vår hemsida.