

## FJÄRRVÄRMEPRISER 2024 – SMÅHUS

Fast pris för fjärrvärme 4785 kr/år

### Energipris

Januari–mars, november–december	88,60 öre/kWh
April–maj, september–oktober	54,70 öre/kWh
Juni–augusti	15,10 öre/kWh

Alla priser är inklusive moms.

### Prismodellen

Fjärrvärmepriset består av två delar, ett fast pris och ett energipris för din förbrukning.

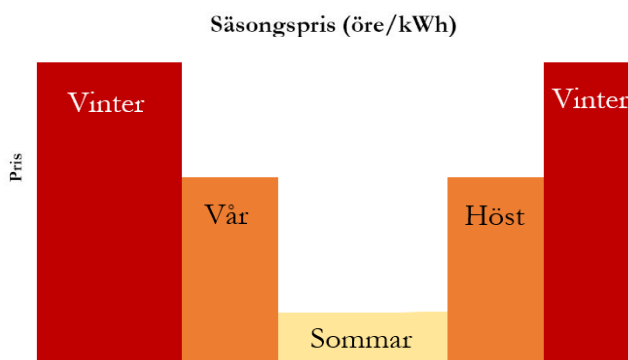
- Det fasta priset fördelas över årets månader.
- Energikostnaden beräknas genom att multiplicera energipriset med energiförbrukningen.

**Energipriset** är säsong-differentierat vilket innebär att året är indelat i olika nivåer. Säsong-differentieringen innebär ett rörligt pris vars prisnivåer varierar med värmelasten. Det betyder ett högre energipris under årets kallare säsonger och ett lägre pris under den varma säsongen.

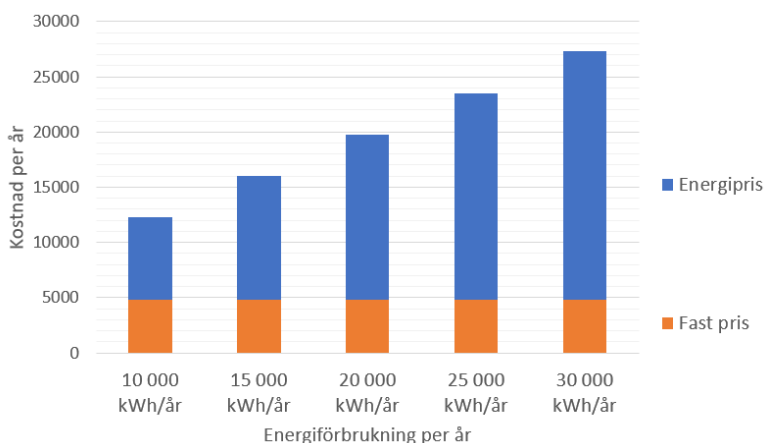
### Exempel

Diagrammet visar ett exempel på den totala kostnaden för fjärrvärme för en villa med olika stor årsförbrukning av energi.

Det fasta priset är konstant medan energipriset är föränderligt. Kostnaden beror på hur mycket energi du förbrukar under de olika säsongerna.



Diagrammet visar hur energipriset varierar med säsong.



## **BRA ATT VETA**

### **Vad räknas som småhus?**

För att räknas som småhuskund ska fastigheten vara ett en- eller tvåfamiljshus.

### **Anslutnings- och installationsavgift**

Anslutningsavgiften är en del i fjärrvärmeaffären vid försäljning till nya kunder och är en engångskostnad som avser tillgång till fjärrvärmenätet. Avgiften inkluderar byggnation av ledning fram till fastigheten samt återställning. Anslutningsavgiftens storlek beräknas genom individuella kalkyler och grundar sig på den faktiska investeringskostnaden.

Installationsavgiften är kostnaden för montering och installation av fjärrvärmecentralen.

### **Underhållsgaranti**

I priset för fjärrvärme ingår en bekväm underhållsgaranti som omfattar både arbetskostnaden och de reservdelar som kan behövas om din fjärrvärmecentral krånglar. Detta gäller på alla fjärrvärmecentraler tills de är 20 år gamla.

### **Prisförändringar**

Om prisvillkoren förändras underrättas kunden om detta senast två månader innan prisjusteringen träder i kraft.

### **Allmänna avtalsvillkor**

Vi följer de allmänna avtalsvillkoren vad gäller leverans av fjärrvärme för enskilt bruk. Villkoren är utarbetade av Energiföretagen Sverige tillsammans med Konsumentverket.

### **Förhandling och medling**

Den gällande fjärrvärmelagen (2008:263) reglerar din rätt att begära förhandling, medling och uppsägning av ditt fjärrvärmeavtal i samband med prisändringar.

Om du inte är nöjd med det nya fjärrvärmepriset har du möjlighet att begära förhandling med Jönköping Energi AB. En sådan begäran ska

göras senast tre veckor från dagen då du blev underrättad om det nya priset.

### **Rätt att säga upp fjärrvärmeavtalet**

Vill du säga upp avtalet om fjärrvärme till följd av det nya fjärrvärmepriset har du rätt att göra det senast två månader från den dag du underrättats om det nya priset. Denna rätt att säga upp avtalet gäller oavsett om du begärt förhandling eller medling om det nya fjärrvärmepriset.

Om du begärt förhandling avseende det nya fjärrvärmepriset och förhandlingarna inte resulterat i någon överenskommelse, har du rätt att säga upp fjärrvärmeavtalet senast tre veckor från den dag Jönköping Energi AB meddelat dig att förhandlingarna avslutats.

Om du har ansökt om medling avseende det nya fjärrvärmepriset och medlingen inte resulterat i någon överenskommelse, får du säga upp avtalet om fjärrvärme senast tre veckor från den dag Fjärrvärmenämnden meddelat beslut att avsluta medlingen eller, om ansökan lämnats utan bifall, senast tre månader från dagen för uppsägningen.

### **Fakturering**

Fjärrvärmefakturan sänds en gång i månaden. Vi fakturerar alltid verklig förbrukning, eftersom vi kan fjärravläsa din värmecentral. Månadsbeloppet varierar därmed en hel del under året. Preliminärfakturer kan förekomma då avläsningen inte fungerat.

### **Kundservice**

Vår kundservice svarar gärna på dina frågor måndag till torsdag kl. 8-17 och fredagar kl. 8-16, kontakta 036-10 82 20 eller skicka din fråga via epost till kundservice@jonkopingenergi.se